eyeti.

Verslagjaar 2025

Investment Impact Report 2025

Hoe we als investeerder bijdragen aan zelfstandige IT-bedrijven die duurzame waarde creëren. Voor klanten, medewerkers en planeet.



Building a better *future* together

's-Hertogenbosch · oktober 2026

Inhoud

Wat je in dit *rapport* vindt

Dit rapport is geschreven voor investeerders, financiers, managementteams en andere zakelijke stakeholders van EyeTi. Het laat zien hoe wij duurzame waarde creëren in ons portfolio, en hoe ESG verankerd is in onze investerings- en governancediscipline.

01 **Wie we zijn** 06
EyeTi en ons portfolio

02 **Hoe we investeren** 09
Investeringsvisie, eigenaarschap, governance en materiële thema's

03 **Resultaten 2025** 13
Klimaat, circulariteit, medewerkers en governance

04 **Portfolio in beeld** 17
Vier cases en drie korte portretten

05 **Groeien door acquisities** 22
ESG in selectie, due diligence, onboarding en integratie

06 **Op weg naar 2030** 23
Vooruitblik en doelen

07 **Methodiek** 24
Scope, beperkingen en begrippen

Scope van dit rapport

Verslagjaar 2025 · zeven portfoliobedrijven en EyeTi zelf · cijfers per bedrijf, zoals de bedrijven ze zelf rapporteren. Niet extern geassureerd.

Duurzaamheid is voor ons geen apart hoofdstuk. Het zit in hoe we investeren, sturen en groeien.

Tom Coehorst · Directeur EyeTi

Een investeringsmaatschappij in *transitie*

EyeTi bouwt sinds 2008 aan een portfolio van IT-bedrijven. Wat begon als een klassieke houdstermaatschappij, groeit uit tot een investeringsmaatschappij. Een partij die richting geeft, kaders stelt en actief stuurt op waardecreatie. De uitvoering laten we bewust bij de ondernemers en managementteams van onze bedrijven.

Dit is ons eerste Investment Impact Report. Het is geen traditioneel duurzaamheidsverslag. Het is een verantwoording op investeerdersniveau: hoe zien wij duurzaamheid, governance en professionalisering als vast onderdeel van onze investeringsdiscipline? Voor ons is ESG een lens. Daarmee zien we risico's eerder, bouwen we waarde op en maken we onze bedrijven toekomstbestendig.

De thema's in dit verslag kozen we omdat ze de waarde van onze bedrijven bepalen. Een langere levensduur van apparatuur verlaagt kosten, bindt klanten en past bij de eisen in aanbestedingen. Een stabiel team verlaagt verloop en versterkt de uitvoering. En een volwassen governance verlaagt het risico bij financiering, toezicht en overdracht.

We kijken er realistisch naar. EyeTi is een mkb-gedreven investeringsmaatschappij, geen beursfonds. Onze ambities zijn daarom schaalbaar gemaakt: geloofwaardig voor een portfolio van onze omvang en passend bij het tempo dat onze bedrijven aankunnen. De onderliggende rapportage groeit mee. Steeds meer bedrijven gebruiken het VSME-kader. Dit rapport tilt die basis naar een investeerdersperspectief.

2025 was een jaar van groei én erkenning. Byndle sloot zich aan bij EyeTi. Aces Direct werd Sustainability Partner of the Year. IT Recycling won de award voor Sustainability Innovator of the Year. Het bewijs dat duurzaam ondernemen en groei hand in hand gaan.

Wij willen IT-bedrijven bouwen die het verschil maken voor klanten, medewerkers en de wereld om hen heen. Zakelijk, met discipline en met realisme. Lees dit rapport als verantwoording én als uitnodiging: bouw met ons mee.

Tom Coehorst
Directeur EyeTi

Portfolio 2025

Een portfolio in *groei*

7

Portfoliobedrijven

Elk zelfstandig, met een eigen directie

3

Overnames in 2025

Byndle, en de add-ons ID Systemen (via Adivo) en RUIM (via Aces Direct)

2

Duurzaamheidsawards

Aces Direct en IT Recycling

2008

Investeren sinds

Langetermijninvesteerder in Nederlandse IT

2025 in één oogopslag

Impact die je kunt *tellen*

7 van 7

Groene stroom

Alle bedrijven kopen 100% groene stroom in. Microfix en Duranmatic stapten in 2025 over.

5 van 7

Wagenpark minstens de helft emissieloos

Solitee rijdt volledig elektrisch, Pro Warehouse voor 83%.

5 van 7

EcoVadis-medaille in 2025

Drie bedrijven hebben Platinum (top 1% wereldwijd), twee Gold.

7 van 7

EcoVadis in 2026

Inmiddels hebben alle zeven bedrijven een EcoVadis-beoordeling.

6 van 7

ISO 9001

Kwaliteitsmanagement gecertificeerd.

5 van 7

ISO 14001

Milieumanagement gecertificeerd.

4 van 7

ISO 27001

Informatiebeveiliging gecertificeerd. Drie bedrijven zitten in het traject.

4 van 7

Klanttevredenheid 8 of hoger

Bij alle bedrijven die in 2025 maten, van 8,1 tot 8,5.

Per bedrijf, niet opgeteld. Elk bedrijf is zelfstandig. Daarom tellen we geen cijfers van bedrijven bij elkaar op, maar laten we zien hoeveel van de zeven bedrijven een stap hebben gezet. De cijfers per bedrijf staan in hoofdstuk 3.

Hoogtepunten

Een jaar van groei én *erkenning*

feb 2025
Adivo (Duranmatic) neemt ID Systemen Nederland over

mrt 2025
Dutch IT Channel Awards: Aces Direct voor de derde keer VAR of the Year, IT Recycling Sustainability Innovator of the Year

jun 2025
Byndle wordt onderdeel van EyeTi

jul 2025
Pro Warehouse wint de Europese aanbesteding Mobile User Devices van Defensie

aug 2025
Aces Direct opnieuw in de top 5 van beste IT-werkgevers (Computable, 9,5)

okt 2025
Aces Direct is Sustainability Partner of the Year op het Canalys Forum EMEA

nov 2025
Aces Direct neemt AV-specialist RUIM over en breidt het assortiment uit naar audiovisuele oplossingen

Erkend door de markt

Sustainability Partner of the Year
Aces Direct · Canalys Forum EMEA 2025

Sustainability Innovator of the Year
IT Recycling · Dutch IT Channel Awards 2025

VAR of the Year, drie jaar op rij
Aces Direct · Dutch IT Channel Awards

Top 5 beste IT-werkgevers
Aces Direct · Computable 2025, cijfer 9,5

Externe erkenning bevestigt waar we als investeerder op sturen: bedrijven die duurzaamheid en groei combineren.

01

Wie we *zijn*

Een portfolio van zelfstandige, hardwaregedreven IT-bedrijven in Nederland.

Van holding naar investeringsmaatschappij
In 2026 en 2027 leggen we onze rol als investeringsmaatschappij formeel vast.

Over EyeTi

Een betrokken langetermijn-investeerder in *Nederlandse IT*

EyeTi investeert sinds 2008 in toonaangevende, zelfstandig opererende B2B IT-bedrijven in Nederland. We richten ons op hardwaregedreven activiteiten: distributie, reselling, financiering, reparatie, refurbishment en recycling van IT. Softwarebedrijven vallen buiten onze focus.

We nemen bij voorkeur een meerderheidsbelang. Het management blijft ondernemer en is vaak mede-eigenaar. Elk bedrijf heeft een eigen directie en een eigen koers. We hanteren geen vaste exithorizon en sturen op duurzame waardecreatie, niet op kortetermijnrendement.

Zo zijn we eigenaar

1

Meerderheidsbelang

Bij voorkeur een meerderheid, met het management als mede-eigenaar.

2

Zelfstandig

Elk bedrijf opereert onder een eigen directie, met een eigen strategie en eigen klanten.

3

Lange termijn

Geen vaste exithorizon. We sturen op duurzame waardecreatie.

2008

Investeren sinds

Van twee bedrijven naar een portfolio

25+

Overnames

Inclusief add-ons binnen portfoliobedrijven

7

Portfoliobedrijven

In de rapportagescope 2025

Ons portfolio

Zeven zelfstandige bedrijven, elk met een eigen *koers*

Rapportagescope 2025: de zeven portfoliobedrijven en EyeTi zelf. Byndle is sinds juni 2025 onderdeel van EyeTi.

aces direct

Verkopen · terugnemen

IT-businesspartner en lifecycle-partner voor werkplek, IT Retour, ITAD en refurbished.

Tilburg — Bij EyeTi sinds **2008**

- Sustainability Partner of the Year 2025 (Canalys EMEA)

pro warehouse

Verkopen · lifecycle

Apple-specialist voor zakelijke markt en onderwijs: advies, uitrol, beheer en lifecycle.

Amsterdam · Zwolle · Eindhoven — Bij EyeTi sinds **2010**

- Gegund: Defensie Mobile User Devices (juli 2025)

solitee IT-makelaar

IT-makelaar · ketenregie

Onafhankelijke IT-makelaar voor enterprise, zorg en (internationale) overheid.

Abcoude — Bij EyeTi sinds **2010**

- 100% elektrisch wagenpark sinds Q2 2025

DURANMATIC Connect to perform

Technische distributie

Technisch distributeur voor industriële automatisering, Auto-ID en point-of-sale. Met Adivo en HQ Healthcare.

Dordrecht — Bij EyeTi sinds **2023**

- Versterkt in de zorg met HQ Healthcare en ID Systemen

Byndle

Financieren · trade-in

Financial en lifecycle solutions: lease, trade-in, restwaarde en gecertificeerde data-erasure.

Capelle aan den IJssel — Bij EyeTi sinds **2025**

- Ruim 23.000 apparaten opgekocht voor een tweede leven

MicroFix

Repareren · verlengen

Geautoriseerd reparatie- en servicepartner voor IT-hardware, met GreenFix-refurbished.

Leiden — Bij EyeTi sinds **2023**

- Bijna 29.000 reparaties in 2025

it-recycling.nl

Datavernietiging · recyclen

Veilige datavernietiging en recycling van zakelijke IT-hardware, WEEELABEX-gecertificeerd.

Veghel — Bij EyeTi sinds **2024**

- Sustainability Innovator of the Year 2025

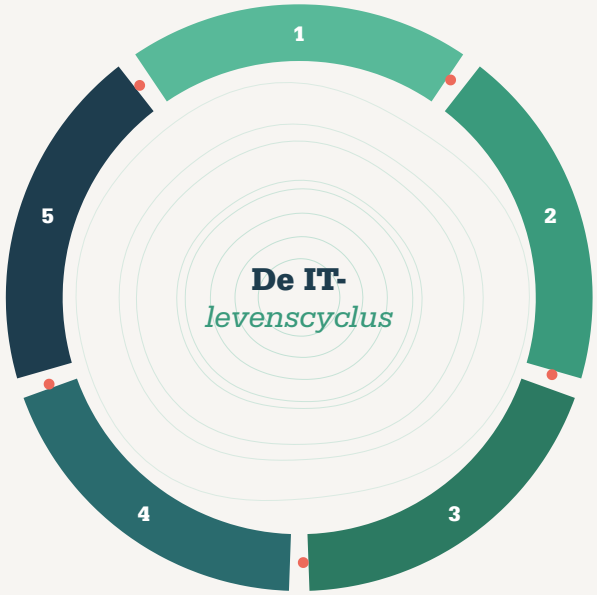
Zelfstandig

Elk bedrijf heeft een eigen directie, eigen klanten en een eigen strategie.

EyeTi stuurt als aandeelhouder op strategie, kaders en investeringsdiscipline. De uitvoering ligt bij het management van elk bedrijf.

Activiteiten per fase

Waar onze bedrijven *actief* zijn



Onze bedrijven zijn actief in verschillende fasen van de levensduur van IT-hardware: van levering en financiering tot reparatie, terugname en veilige verwerking. Elk bedrijf kiest zijn eigen koers. Wat ze gemeen hebben: hun businessmodel wordt sterker naarmate apparatuur langer meegaat en vaker terugkomt. Daar letten wij als investeerder op.

1 **Verkopen en leveren**
Aces Direct · Pro Warehouse · Solitee · Duranmatic Levering, uitrol en beheer van IT-hardware

2 **Financieren en beheren**
Byndle Lease, restwaarde en inruil

3 **Repareren en verlengen**
Microfix Reparatie binnen en buiten garantie, garantieverlenging

4 **Terugnemen en hergebruiken**
Aces Direct · Byndle · Pro Warehouse · Solitee Terugname, opkoop en refurbishment

5 **Recyclen en data wissen**
IT Recycling Gecertificeerde datavernietiging en verwerking

Indeling naar kernactiviteit. De cijfers per bedrijf staan in hoofdstuk 3.

02

Hoe we *investeren*

Onze investeringsvisie, ons eigenaarschap en de thema's waarop we sturen.



Geen lift-and-shift van CSRD of VSME
Onze bedrijven gebruiken het VSME-kader om hun eigen prestaties meetbaar te maken. Dit rapport is bewust geen optelsom van die verslagen. Een investeerder vraagt om iets anders: minder procesdetail, meer zicht op richting, risico en waardecreatie. De VSME-laag zorgt wel voor harde data onder ons verhaal.

Investeringsvisie

Duurzaamheid als deel van onze *investeringsdiscipline*

Onze bedrijven werken in een markt die snel verandert. De vraag naar duurzame IT groeit. Circulariteit wordt een inkoopeis bij overheden en grote zakelijke afnemers. En regelgeving rond ESG en rapportage neemt toe. Tegelijk blijft de sector een markt van lage marges en sterke ketenafhankelijkheid. Waar ligt dan de waarde? In specialisatie, schaalvoordeel, reputatie en langetermijnrelaties.

Drie toetsstenen voor elke investering

1

Een verdedigbare marktpositie

Specialisme, sterke klantrelaties en een propositie die lastig te kopiëren is.

2

Een geloofwaardig pad naar professionalisering

Ruimte om sturing, data en processen met het management naar een hoger niveau te tillen.

3

Een businessmodel dat past in een circulaire economie

Waarde die groeit naarmate apparatuur langer meegaat, terugkomt en opnieuw wordt ingezet.

Vier redenen waarom ESG materieel is voor waarde

Waardecreatie

Circulariteit is een marktvoordeel

Publieke sector, grootzakelijk, onderwijs en zorg stellen steeds vaker circulaire eisen. Bedrijven die hierin vooroplopen, winnen grotere en langere contracten.

Risicobeheersing

ESG verlaagt operationeel risico

Volwassen governance, een stabiel team en een gecontroleerde keten verkleinen de kans op verstoringen, boetes en reputatieschade.

Professionalisering

Rapporteren helpt sturen

De ESG-cyclus dwingt heldere definities af en geeft managementteams informatie die ze voor groei hoe dan ook nodig hebben.

Exit readiness

Kopers en financiers kijken mee

ESG-volwassenheid telt mee in de waardering. Banken stellen duurzaamheidseisen. Een onderbouwd verhaal verlaagt kapitaalkosten en verhoogt transactiewaarde.

Een veilige basis, en de uitdaging om te *groeien*

EyeTi werkt vanuit het principe *Care to Dare*. We bieden een veilige basis: financiële kaders, kennisdeling, governance en ondersteuning. En we dagen onze bedrijven uit om hun potentieel volledig te benutten. Die balans tussen strategische sturing door EyeTi en operationele autonomie bij het management is het hart van hoe wij investeren.

Wat EyeTi als aandeelhouder brengt

- Sparring en een klankbord voor strategie en verduurzaming
- Kapitaal voor groei en buy-and-build
- Professionalisering van governance, financiering en organisatie
- Kennis en netwerk op verzoek
- Hulp bij opvolging en leiderschap



1 Selectie
Strategische fit, marktpositie en circulair potentieel als toetsstenen.

2 Due diligence
ESG, risico en AI als vaste onderdelen naast financieel en juridisch.

3 Toetreding
Meerderheidsbelang, management blijft ondernemer en vaak mede-eigenaar.

4 100 dagen
Nulmeting, KPI-dashboard en een eerste EcoVadis-beoordeling binnen 12 maanden.

5 Jaarcyclus
Strategische foto 2030, jaarplan, maand- en kwartaalreviews.

6 Geen vaste exithorizon
We investeren voor de lange termijn en sturen op duurzame waardecreatie.

Richting geven, *ruimte* laten

EyeTi stuurt op strategie, kaders, prioriteiten en investeringsdiscipline. De uitvoering ligt bij de directies en managementteams van onze bedrijven. Die rolverdeling is bewust gekozen. Duurzame waarde ontstaat bij ondernemerschap dicht bij de klant.

Vier sturingsinstrumenten

Strategische foto 2030

Elk bedrijf heeft een richtinggevende foto naar 2030: ambitie, positionering en financiële doelen. Het primaire sturingsdocument tussen EyeTi en het bedrijf.

Jaarplannen en MT-ritme

Jaarplannen sluiten aan op de portfolio-ambities en komen terug in vaste reviewmomenten. Hier wordt strategie concreet.

Eén KPI-dashboard

Een gedeelde set indicatoren voor emissies, circulariteit, medewerkers en governance, naast de financiële cijfers. Zo is voortgang vergelijkbaar tussen de bedrijven.

Acquisitiediscipline

Nieuwe investeringen beoordelen we op strategische fit, financiële kwaliteit en ESG-profiel. Daarna volgt een gefaseerde integratie.

Wie doet wat

Niveau	Rol	Verantwoordelijk voor
Investeringsmaatschappij (EyeTi)	Strategische sturing	Richting, kaders, investeringsbeslissingen, portfoliorapportage, risicokaders en M&A
Directie portfoliobedrijf	Uitvoerende leiding	Strategie-uitvoering, financiële resultaten, MT-sturing, personeel en commerciële proposities
Managementteam	Operationele uitvoering	Dagelijkse bedrijfsvoering, klantrelaties, operationele KPI's en duurzaamheidsmaatregelen op de werkvloer

ESG op de bestuurstafel

ESG staat op de bestuurlijke agenda van EyeTi. De directie bespreekt de voortgang periodiek en vertaalt die naar het gesprek met de managementteams. Een formeel extern ESG-comité past nog niet bij onze omvang. Wel leggen we verantwoordelijkheden steeds scherper vast, binnen EyeTi en in gedeelde definities tussen de bedrijven.

Focus-KPI's en een bredere set

We maken onderscheid tussen focus-KPI's, waarop we actief sturen, en een bredere set die we volgen voor inzicht. Elk bedrijf kiest de focus-KPI's die passen bij het eigen businessmodel. Zo blijft sturing scherp.

2027

In 2026 en 2027 leggen we onze rol als investeringsmaatschappij formeel vast in governance, beleid en organisatie. Elk portfoliobedrijf blijft zelfstandig opereren onder een eigen directie.

Vier thema's waar we het *verschil* maken

1 Circulariteit en levensduurverlenging

C05–C13

Waarom materieel: Kernpropositie en marktonderscheid

Onze bedrijven verkopen, financieren, repareren, refurbishen en recyclen IT-apparatuur. Hoe langer een apparaat meegaat, hoe meer waarde het oplevert. Voor klanten, voor onze bedrijven en voor de planeet. In onze dubbele materialiteitsanalyse scoort de circulaire IT-propositie als grootste financiële kans.

2 Klimaat en emissies

E01–E08

Waarom materieel: Risico, reputatie en regelgeving

Onze scope 1- en 2-uitstoot komt vooral uit gas, wagenpark en logistiek. We zijn geen zware uitstoter. Grote afnemers en financiers vragen wel om een meetbaar reductiepad. We sturen op groene stroom, een elektrisch wagenpark en reduceren in plaats van compenseren.

3 Medewerkers en goed werkgeverschap

S01–S23

Waarom materieel: Schaarste en uitvoeringskracht

Mensen zijn ons grootste uitvoeringsrisico én onze grootste kracht. De arbeidsmarkt voor IT-rollen is krap. Verloop, inzetbaarheid en ontwikkeling zijn directe graadmeters voor continuïteit.

4 Governance, compliance en verantwoorde inkoop

G01–G23

Waarom materieel: Vertrouwen van afnemers en financiers

ISO, EcoVadis en WEEELABEX zijn voor publieke en grootzakelijke klanten een toegangsvoorwaarde. Informatiebeveiliging, datavernietiging, WEEE-naleving en integriteit zijn randvoorwaarden. Hieronder valt ook verantwoorde inkoop en transparantie over materiaalstromen.

Een investeringsmaatschappij kan niet alles tegelijk sturen. Wij richten ons op de thema's die de waarde en het risicoprofiel van ons portfolio bepalen. Die keuze volgt uit het karakter van ons portfolio: hardwaregedreven IT-bedrijven in de Nederlandse markt. En uit de verwachtingen van klanten, medewerkers, leveranciers, financiers en de samenleving. De basis is onze dubbele materialiteitsanalyse (2025), met input van klanten, leveranciers, medewerkers, de bank en onze investeerder.

Onze bijdrage aan de SDG's

We koppelen vier kern-SDG's aan meetbare KPI's. Geen muur van zeventien iconen, wel focus.

12 Verantwoorde consumptie en productie
12.5 · hergebruik, reparatie en recycling van IT

13 Klimaatactie
Groene stroom, elektrisch wagenpark, reduceren boven compenseren

8 Waardig werk en economische groei
Goed werkgeverschap, ontwikkeling en veilig werk

9 Industrie, innovatie en infrastructuur
9.c · toegang tot betrouwbare IT voor organisaties

03

Resultaten *2025*

Wat de cijfers laten zien over klimaat, circulariteit, mensen en governance.

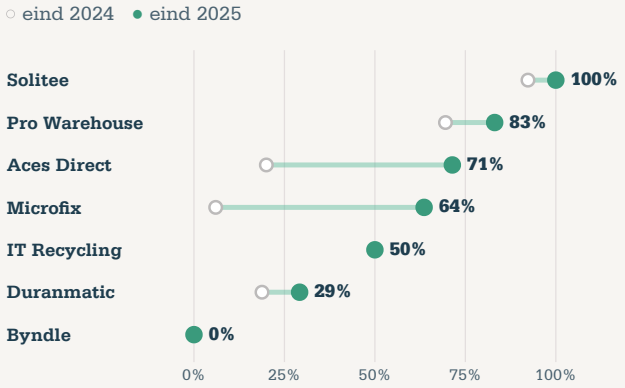
We presenteren geen volledige KPI-lijst. We lichten de indicatoren uit die materieel zijn voor waarde, risico en sturing. We tonen de cijfers per bedrijf en tellen ze niet bij elkaar op.

Klimaat en emissies

Groene stroom als basis, het wagenpark in *transitie*

Alle portfoliobedrijven kopen 100% groene stroom in. Microfix en Duranmatic stapten in 2025 over. Het wagenpark is een van de sterkste transities: bij vijf van de zeven bedrijven reed eind 2025 minstens de helft van de leaseauto's emissieloos, bij Solitee zelfs alle.

Emissieloze leaseauto's per bedrijf



7 van 7

Groene stroom

Microfix en Duranmatic stapten in 2025 over

100%

Emissievrije bussen

Bij Microfix en Duranmatic

Scope 1 en 2 per bedrijf



Ton CO_2, indicatief. Zie de beperkingen bij Methodiek.

Waar ons portfolio écht het *verschil* maakt

1	2	3	4	5
Verkopen	**Financieren**	**Repareren**	**Terugnemen**	**Recyclen**
Aces Direct · Pro Warehouse · Solitee · Duranmatic	Byndle	Microfix	Aces Direct · Byndle · Pro Warehouse · Solitee	IT Recycling

Per bedrijf, 2025

Bedrijf	Kernactiviteit	Cijfers 2025
Aces Direct	Verkopen · terugnemen	88.773 verkocht (+62%) · 45.412 teruggenomen · 24.212 refurbished verkocht · 136 t afgedankte apparatuur gecertificeerd afgevoerd
Pro Warehouse	Verkopen · terugnemen	180.076 verkocht · 17.566 teruggenomen, ruim vier keer zoveel als in 2024
Solitee	Verkopen · terugnemen	108.178 verkocht · 149 refurbished verkocht
Byndle	Financieren · terugnemen	9.971 geleverd · 23.185 apparaten opgekocht voor een tweede leven
Microfix	Repareren	28.843 reparaties, binnen en buiten de garantie
Duranmatic	Technische distributie	1.397 reparaties
IT Recycling	Datavernietiging · recyclen	506 t verwerkt (WEEELABEX) · 226 t hergebruikt als werkend product · 98,9% nuttig toegepast

Circulariteit is de kern van de businessmodellen in ons portfolio. Voor de bedrijven die verkopen, ligt de grootste kans in het koppelen van verkoop aan terugname in hun eigen contracten. Daar komen klantwaarde, marge en impact bij elkaar.

Terugname verviervoudigd

Pro Warehouse nam 17.566 apparaten terug, ruim vier keer zoveel als in 2024.

Terugname koppelen aan verkoop

Bij Aces Direct groeide de verkoop met 62%. Daarin zit één grote gewonnen aanbesteding met wel verkoop, maar geen terugname. De terugnameratio daalde daardoor naar 51%: een directe commerciële én circulaire kans.

Uitvoeringskracht begint bij *mensen*

Onze bedrijven zijn mkb-ondernemingen: elk onder de honderd medewerkers. We sturen daarom niet op een corporate framework, wel op goed werkgeverschap, ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid. De thema's die op onze schaal echt verschil maken.

7 van 7

Mkb-bedrijven

Elk onder de honderd medewerkers

5 van 7

Ruim driekwart vast

Aandeel vaste contracten

3 van 7

Collega's met afstand tot de arbeidsmarkt

Microfix het meest, met tien

4 van 7

Medewerkerstevredenheid 8 of hoger

Bij de laatste meting

Per bedrijf, 2025

Bedrijf	Mensen	Vrouwen	Vast contract	Afstand tot arbeidsmarkt	Tevredenheid
Aces Direct	73	25%	96%	2	8,0
Pro Warehouse	98	14%	80%	1	7,8[1]
Solitee	25	16%	80%	0	8,0
Duranmatic	59	25%	85%	0	8,0
Byndle	14	36%	64%	0	–
Microfix	42	29%	97%	10	7,3[1]
IT Recycling	15	20%	73%	0	8,6[1]

Mensen: headcount 31-12-2025. Tevredenheid: laatst beschikbare medewerkerstevredenheid (1–10). [1] Meting van vóór 2025. Byndle meet vanaf 2026.

Aces Direct

Vrouwen in management verdubbeld naar 33%. Opnieuw top 5 beste IT-werkgevers (Computable, 9,5).

Microfix

Vaste contracten van 77% naar 97%. Tien collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt.

IT Recycling

Het team groeide door ingehuurde krachten in vaste dienst te nemen.

Vertrouwen dat je kunt *aantonen*

Governance gaat bij ons over betrouwbaarheid. Doen we wat we beloven? Houden we ons aan de regels? Zijn we ingericht op de eisen van onze klanten, en onze leveranciers ook? Certificeringen maken dat zichtbaar. Voor publieke en grootzakelijke klanten zijn ze een toegangsvoorwaarde.

Externe borging per bedrijf

Bedrijf	ISO 9001	ISO 14001	ISO 27001	WEEELABEX	EcoVadis 2025
Aces Direct	✓	✓	✓	✓	Gold
Pro Warehouse	✓	✓	✓	–	Platinum
Solitee	✓	✓	✓	–	Platinum[1]
IT Recycling	✓	✓	✓	✓	Platinum
Microfix	✓	✓	◌	–	Gold
Duranmatic	◌	–	◌	–	◌
Byndle	✓	–	◌	–	◌

✓ gecertificeerd eind 2025 · ◌ in traject · [1] beoordeling over 2025, gepubliceerd begin 2026. EcoVadis Platinum = top 1% van alle beoordeelde bedrijven wereldwijd.

2030

Ambitie: EcoVadis Platinum voor elk portfoliobedrijf. Nieuwe bedrijven laten binnen twaalf maanden een eerste beoordeling doen.

7 van 7

EcoVadis in 2026. Inmiddels hebben alle zeven bedrijven een EcoVadis-beoordeling. Duranmatic en Byndle kwamen er in 2026 bij.

Klanttevredenheid

Pro Warehouse **8,5** · Solitee **8,4** · Aces Direct **8,3** · Byndle **8,1** (schaal 1–10, waar gemeten in 2025)

04

Portfolio *in beeld*

Vier cases en drie korte portretten uit ons portfolio.

Elk bedrijf in ons portfolio staat op eigen benen, met een eigen directie en een eigen koers.

Waardecreatie in de *praktijk*

De volgende cases laten zien hoe onze investeringsvisie, duurzaamheid en waardecreatie in de praktijk samenkomen. Het zijn geen persberichten. Het zijn observaties van een investeerder: waar creëren deze bedrijven waarde, hoe versterkt ESG die waarde, en wat betekent dat voor het profiel van ons portfolio?

Ook in 2025

pro warehouse

Apple-specialist met EcoVadis Platinum

Pro Warehouse won in juli 2025 de Europese aanbesteding Mobile User Devices van Defensie. Duurzaamheid was daarin een belangrijke factor, net als eerder bij de Rijksbrede Apple-aanbesteding en de Universiteit Utrecht. De terugname van apparaten verviervoudigde naar 17.566.

83%	4×	8,5
emissieloze auto's	meer terugname	klanttevre-denheid

DURANMATIC
Connect to perform

Technische distributie met een groene basis

Duranmatic stapte in 2025 volledig over op groene stroom. Met HQ Healthcare en de overname van ID Systemen door Adivo versterkte het cluster zijn positie in zorg en Auto-ID. De medewerkerstevredenheid is 8,0. Het wagenpark is in transitie: het focusdoel voor 2026 is 30% emissieloos.

100%	29%	8,0
groene stroom	emissieloze auto's	medewer-kerstevre-denheid

Byndle

Financiering en trade-in als circulaire hefboom

Byndle trad in juni 2025 toe tot ons portfolio. Het bedrijf maakt zakelijke IT betaalbaar via lease, restwaarde en inruil, en geeft apparaten na gebruik een tweede leven. In 2025 kocht Byndle ruim 23.000 apparaten op. Voor 2026 staan EcoVadis Gold, ISO 27001 en een portal met impactrapportages voor klanten op de agenda.

23.185	8,1	36%
apparaten opgekocht	klanttevre-denheid	vrouwen

Op de volgende pagina's: Aces Direct, Solitee, Microfix en IT Recycling.

Case 01 · Aces Direct

Van reseller naar *lifecycle-partner*

IT-businesspartner voor werkplek, zorg en publieke sector

Investeringsperspectief

Aces Direct heeft een sterke positie bij werkplek, zorg en publieke sector. De strategische richting beweegt van reseller naar lifecycle-partner. Die positionering werkt defensief (klantbehoud) én offensief (nieuwe contractvormen en aanbestedingen). Met de overname van AV-specialist RUIM in november 2025 breidde Aces Direct het assortiment uit naar audiovisuele oplossingen.

Duurzame waarde

Het wagenpark ging in één jaar van 20% naar 71% emissieloos. Vrouwen in management verdubbelden naar 33%. Via de Services Hub ging 136 ton afgedankte apparatuur naar gecertificeerde verwerking, waarvan 99,8% nuttig werd toegepast. De klanttevredenheid is 8,3 en de medewerkerstevredenheid 8,0. In 2025 had Aces Direct EcoVadis Gold.

Aandachtspunt

De terugnameratio daalde van ruim 100% naar 51%. Dat komt vooral door één grote gewonnen aanbesteding, met wel verkoop maar geen terugname. Daar ligt een directe kans: terugname vaker in contracten opnemen verhoogt klantbinding én het circulaire aandeel.

Onze kijk als investeerder

Aces Direct laat zien dat duurzaamheid, goed werkgeverschap en commerciële groei elkaar versterken. Met de ambitie voor PSO trede 3 en een top 3-positie als IT-werkgever ligt de lat hoog, en steeds vaker onderbouwd met data.

Bij EyeTi sinds	Opgericht	Vestiging	Medewerkers
2008	**2000**	**Tilburg**	**73**

In cijfers, 2025

88.773
producten verkocht
+62% t.o.v. 2024

45.412
apparaten teruggenomen
voor hergebruik of verwerking

24.212
refurbished verkocht
een tweede leven

71%
emissieloze auto's
was 20% eind 2024

★ Sustainability Partner of the Year 2025

Case 02 · Solitee

Ketenregie en aanbestedingskracht als *waardecreator*

Onafhankelijke IT-makelaar voor enterprise en (internationale) overheid

Investeringsperspectief

Solitee is schaalbaar en contractgedreven. Het bedrijf onderscheidt zich met complexe inkoop- en aanbestedingsregie voor grote publieke en internationale klanten, waaronder een meerjarig contract met het IT-agentschap van de NAVO. De omzet groeide in 2025 sterk, gebouwd op langlopende relaties en specialistische compliance. Een verdedigbare positie in een markt waar toegang lastig is.

Duurzame waarde

Het wagenpark rijdt sinds het tweede kwartaal van 2025 volledig elektrisch. Solitee heeft EcoVadis Platinum (top 1% wereldwijd) en zet actief in op circulaire lifecycle-regie, terugname van apparatuur en duurzaamheidsrapportages voor klanten. Precies waar overheid en enterprise naartoe bewegen.

Aandachtspunt

Terugname en hergebruik van devices zijn bij Solitee nog niet in cijfers zichtbaar. Het jaarplan 2026 zet daar een doel op van 15 tot 30% hergebruik van devices en 15% minder CO_2.

Onze kijk als investeerder

Solitee combineert commerciële kracht met ESG-leiderschap. Dat vergroot de kans in aanbestedingen, maakt het bedrijf aantrekkelijk voor strategische partners en verlaagt het risico in de waardering. Een blauwdruk voor hoe ESG en groei elkaar versterken.

Bij EyeTi sinds	Opgericht	Vestiging	Medewerkers
2010	**2003**	**Abcoude**	**25**

In cijfers, 2025

100%
emissieloos wagenpark
sinds Q2 2025

NAVO
meerjarig contract
met het IT-agentschap van de NAVO

8,4
klanttevredenheid
schaal 1–10

Platinum
EcoVadis
top 1% wereldwijd

★ Volledig elektrisch wagenpark sinds Q2 2025

Case 03 · Microfix

De motor achter *levensduurverlenging*

Geautoriseerd reparatie- en servicepartner voor IT-hardware

Investeringsperspectief

Microfix wil in 2030 de toonaangevende duurzame IT-servicepartner van de Benelux zijn. Het bedrijf voert reparaties uit, binnen en buiten de garantie, verkoopt garantieverlengingen en biedt met GreenFix refurbished apparatuur. Reparatie en service zijn daarmee geen kostenpost, maar een bron van terugkerende omzet via servicecontracten.

Duurzame waarde

Microfix repareerde in 2025 bijna 29.000 apparaten. Elke reparatie voorkomt een nieuw apparaat, en juist in de productie zit het grootste deel van de CO_2-voetafdruk van IT. Het wagenpark ging van 6% naar 64% emissieloos, de stroom is sinds 2025 volledig groen. Met tien collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt is Microfix de meest inclusieve werkgever in ons portfolio.

Aandachtspunt

2025 stond in het teken van een herstructurering. Het aantal reparaties lag lager dan in 2024. De focus ligt nu op contractomzet en datakwaliteit. Het doel voor 2026 is 30.000 reparaties.

Onze kijk als investeerder

Microfix laat zien dat circulariteit waardevol is omdat het herhaalomzet oplevert. Reparaties, garantieverlengingen en servicecontracten zorgen voor terugkerende klanten, en elke reparatie voorkomt een nieuw apparaat.

Bij EyeTi sinds	Opgericht	Vestiging	Medewerkers
2023	**1991**	**Leiden**	**42**

In cijfers, 2025

28.843
reparaties
levensduur verlengd

64%
emissieloze auto's
was 6% eind 2024

100%
groene stroom
overgestapt in 2025

10
collega's met afstand
tot de arbeidsmarkt

★ EcoVadis Gold · ISO 9001 en 14001

Case 04 · IT Recycling

Gecertificeerd verwerken, *aantoonbaar* veilig

Veilige datavernietiging en recycling van zakelijke IT

Investeringsperspectief

IT Recycling is een zelfstandig bedrijf met een gezonde marge. Het haalt afgeschreven IT-hardware op bij zakelijke klanten, vernietigt data gecertificeerd, zo nodig op locatie met een mobiele shredder, en voert de apparatuur verantwoord af: waar mogelijk voor hergebruik, anders voor recycling. Daarnaast koopt het bedrijf bruikbare hardware op en helpt het bij het ontruimen van kantoren en datacenters.

Duurzame waarde

In 2025 verwerkte IT Recycling ruim 500 ton elektronisch afval via de gecertificeerde WEEELABEX-route. Bijna de helft daarvan, 226 ton, ging als werkend product terug de markt op: laptops, pc's, schermen, servers en netwerkapparatuur. Van de rest werd bijna alles als grondstof of energie teruggewonnen. De eigen uitstoot is met circa 6 ton opvallend laag voor een logistiek bedrijf, dankzij vrachtwagens op HVO. Het team groeide door ingehuurde krachten in vaste dienst te nemen.

Aandachtspunt

Het verwerkte volume lag lager dan in 2024. Om de ambitie waar te maken moet IT Recycling schalen via structurele, contractgebaseerde inzameling. Het plan voor 2026: 20% meer kilo's inzamelen, 15% lagere kosten per kilo en twintig klanten met een doorlopende overeenkomst.

Onze kijk als investeerder

De vraag naar aantoonbaar veilige en circulaire afvoer van IT groeit, vooral bij overheid en grootzakelijke klanten. IT Recycling speelt daarop in met WEEELABEX-certificering, EcoVadis Platinum en een hoog aandeel hergebruik. Dat maakt het bedrijf goed gepositioneerd voor verdere groei.

Bij EyeTi sinds	Opgericht	Vestiging	Medewerkers
2024	**1996**	**Veghel**	**15**

In cijfers, 2025

506 t
e-waste verwerkt
WEEELABEX-gecertificeerd

226 t
hergebruikt als werkend product
45% van de verwerkte kilo's

98,9%
nuttig toegepast
hergebruik, recycling of energie

Platinum
EcoVadis
top 1% wereldwijd

★ Sustainability Innovator of the Year 2025

05

Groeien door *acquisities*

ESG als vast onderdeel van selectie, due diligence, onboarding en integratie.

3

overnames in 2025: Byndle (investering door EyeTi), ID Systemen (via Adivo) en RUIM (via Aces Direct).

M&A en investeringscriteria

Selectief kopen, *zorgvuldig* integreren

Acquisities zijn een vast onderdeel van onze groeistrategie. Alleen wanneer ze waarde toevoegen en passen binnen onze investeringsvisie. We kopen geen volume om het volume. We investeren om ons portfolio strategisch te verdiepen en het potentieel voor duurzame waardecreatie te vergroten.

Waar we op letten

Strategische fit
Aansluiting op de hardware- en lifecycleketen en relevantie voor bestaande of nieuwe klantsegmenten

Financiële kwaliteit
Houdbare marges, betrouwbare kasstromen en een gezond werkkapitaalprofiel

Marktpositie
Specialisme, klantrelaties en een sterke positie in aanbestedingen of partnernetwerken

Governance en compliance
Kwaliteit van bestuur en administratie, vergunningen en certificeringen

Mensen en cultuur
Stabiliteit van het kernteam, verloop, verzuim en aansluiting op de EyeTi-cultuur

ESG-profiel
Houding tegenover circulariteit, energie, keten en inkoop, en de bestaande rapportagediscipline

Onboarding of integratie
Een realistisch pad: onboarding als zelfstandig portfoliobedrijf, of integratie in een bestaand portfoliobedrijf

Twee sporen

1 · Investering door EyeTi — Onboarding

EyeTi investeert rechtstreeks in een bedrijf, dat een zelfstandig portfoliobedrijf wordt met een eigen directie. Het bedrijf sluit stap voor stap aan op onze sturing en rapportage. In 2025: Byndle.

2 · Add-on bij een portfoliobedrijf — Integratie

Een portfoliobedrijf neemt een bedrijf over en voegt het toe aan de eigen organisatie. De integratie ligt bij dat portfoliobedrijf. In 2025: ID Systemen (via Adivo) en RUIM (via Aces Direct).

ESG in due diligence

In onze due diligence is ESG een van de belangrijkste focuspunten. We zoeken naar risico's die later waarde kunnen kosten. Denk aan WEEE-naleving, een certificeringsstatus die achterblijft bij grote afnemers of verzuim dat een structureel probleem verbergt. En we zoeken kansen: bedrijven waar een investeringsperiode professionalisering kan versnellen. Wat we vóór closing beoordelen, helpen we daarna verbeteren. Sinds 2026 is ESG, naast risico en AI, een vast onderdeel van onze quickscan en due diligence.

De eerste 100 dagen

1. **Leren kennen**
   We leren de onderneming inhoudelijk kennen: mensen, klanten, processen en cultuur.
2. **Nulmeting**
   Een nulmeting op financieel, operationeel en ESG-vlak, met de gedeelde KPI-set als kapstok.
3. **Gefaseerde inbedding**
   Stap voor stap aansluiten op rapportage- en sturingsritmes. Geen uniforme structuur op dag één.
4. **Waarde versnellen**
   Met het management kiezen we de hefbomen: certificering, datakwaliteit, inkoop en waardecreatie.

06

Op weg naar *2030*

De volgende stappen voor ons portfolio en onze rol als investeerder.

Dit rapport gaat over verslagjaar 2025. Ontwikkelingen na het verslagjaar komen aan bod in het verslag over 2026.

Vooruitblik

Meer volwassenheid, scherpere focus, *betere data*

Dit rapport is onze eerste investeerdersblik op ons portfolio langs ESG-dimensies. De komende jaren ontwikkelen we de rapportage én de sturing verder. Zonder de autonomie van onze bedrijven te beperken.

→ Scherpere investeerderspositionering

In 2026 en 2027 leggen we onze rol als investeringsmaatschappij formeel vast. Met een aangescherpte investment policy, heldere positionering richting financiers en partners, en discipline in hoe we groei meten.

→ Aansluiten op EcoVadis

We laten onze eigen ESG-structuur los en rapporteren vanaf 2026 halfjaarlijks op een selectie van EcoVadis-indicatoren. Die standaard kennen al onze bedrijven, klanten en financiers al.

→ Betere data

Volledige opname van leaseauto-emissies in scope 1, bredere meting van klant- en medewerkerstevredenheid en eenduidige definities over alle bedrijven heen.

→ ESG vast in M&A

ESG is een vast onderdeel van onze quickscan, due diligence en 100-dagenaanpak. Zo sluiten nieuwe bedrijven sneller en consistenter aan.

→ Verkoop en terugname koppelen

Bedrijven die apparatuur verkopen, nemen terugname vaker op in hun eigen contracten. Daar komen klantwaarde, marge en impact bij elkaar.

→ Financierbaar en exit-ready

Een geloofwaardige ESG-verantwoording verlaagt financieringsdrempels en verhoogt transactiewaarde bij buy-and-build, partnerships of exit.

Doelen die we volgen

Alle bedrijven	EcoVadis Platinum uiterlijk in 2030; Gold als tussenstap
Nieuwe bedrijven	Eerste EcoVadis-beoordeling binnen 12 maanden na toetreding
Aces Direct	PSO trede 3 en top 3-werkgever in IT
Microfix	30.000 reparaties en ISO 27001 in 2026
IT Recycling	20% meer kilo's inzamelen, twintig vaste contractklanten
Solitee	15 tot 30% hergebruik van devices, 15% minder CO_2
Byndle	EcoVadis Gold en ISO 27001

We doen bewust geen grote eenjaarsbeloftes. Onze koers is gebouwd op meerjarige ontwikkeling: een portfolio dat meegroeit met de markt en met de eisen van zijn stakeholders. Het tempo mag omhoog. De ondernemerskracht die onze bedrijven sterk maakt, blijft het vertrekpunt.

Hoe we dit rapport *opbouwden*

Scope

Dit rapport gaat over verslagjaar 2025 (1 januari tot en met 31 december 2025). De rapportagegrens omvat de zeven portfoliobedrijven Aces Direct, Byndle, Duranmatic (met Adivo en HQ Healthcare), IT Recycling, Microfix, Pro Warehouse en Solitee, plus EyeTi zelf waar relevant. Byndle is sinds juni 2025 onderdeel van EyeTi; de cijfers betreffen het volledige jaar.

Data

De cijfers komen uit de ESG-dashboards die elk portfoliobedrijf zelf bijhoudt, met als peildatum 31 december 2025. Elk bedrijf is zelfstandig. Daarom tellen we de cijfers van de bedrijven niet bij elkaar op. We tonen ze per bedrijf, en op portfolioniveau hoeveel bedrijven een stap hebben gezet. De KPI-set kent vier categorieën: emissies (E), circulariteit (C), eigen medewerkers (S) en governance (G).

VSME en EcoVadis

Onze bedrijven gebruiken het VSME-kader voor hun eigen duurzaamheidsverslag. Dit rapport is daar geen optelsom van, maar een investeerdersrapport met een andere abstractie. Vanaf 2026 sluiten we onze rapportage aan op een selectie van EcoVadis-indicatoren.

Beperkingen

- Scope 1-cijfers zijn deels schattingen en bevatten nog niet overal alle leaseauto-emissies. De werkelijke uitstoot ligt daardoor hoger.
- De scope 1-waarde van Byndle lopen we na. E-waste volgt de WEEELABEX-rapportage: die telt alleen daadwerkelijk verwerkte kilo's, niet wat nog op voorraad ligt.
- Enkele KPI's, zoals terugname en medewerkerstevredenheid, worden nog niet bij alle bedrijven (elk jaar) gemeten.
- Dit rapport is niet extern geassureerd. We gebruiken de cijfers als richting- en sturingsinformatie.

Vragen over dit rapport? Mail naar **info@eyeti.nl**.

Begrippen

CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive: Europese richtlijn voor duurzaamheidsrapportage.
VSME	Voluntary SME Standard: vrijwillige standaard voor duurzaamheidsrapportage door kleinere ondernemingen.
DMA	Dubbele materialiteitsanalyse: welke thema's zijn materieel voor impact én voor financiële waarde?
EcoVadis	Internationale beoordeling van duurzaamheidsprestaties, veel gebruikt door grote inkopers.
WEEELABEX	Europese kwaliteitsstandaard voor de verwerking van elektronisch afval.
PSO-ladder	Prestatieladder Socialer Ondernemen: meet hoe inclusief een werkgever is.
Scope 1 en 2	Directe uitstoot (brandstof, gas) en indirecte uitstoot uit ingekochte energie, volgens het GHG Protocol.



Building a better *future* together

EyeTi B.V. · 's-Hertogenbosch · eyeti.nl
Investment Impact Report 2025 · uitgave oktober 2026